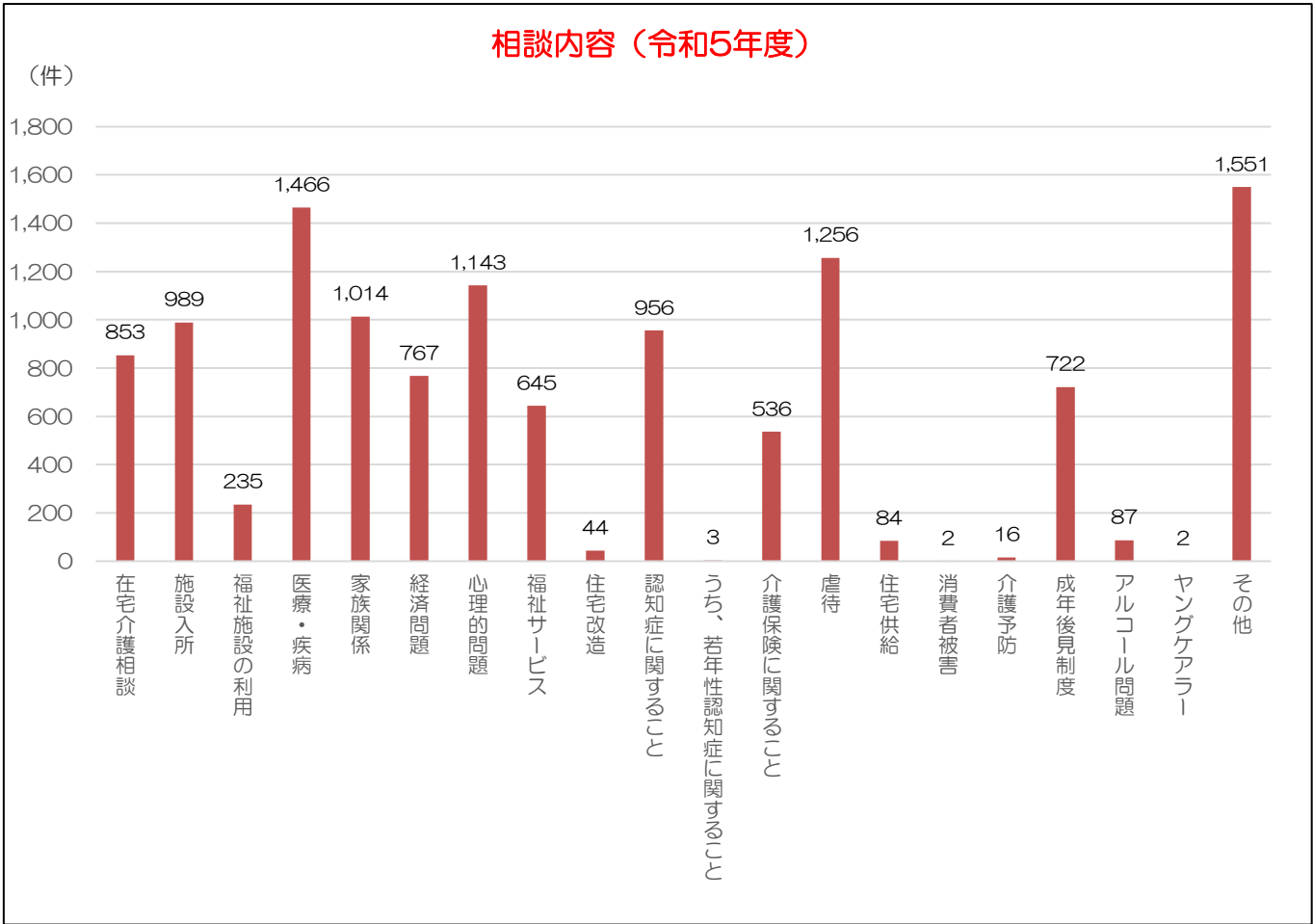
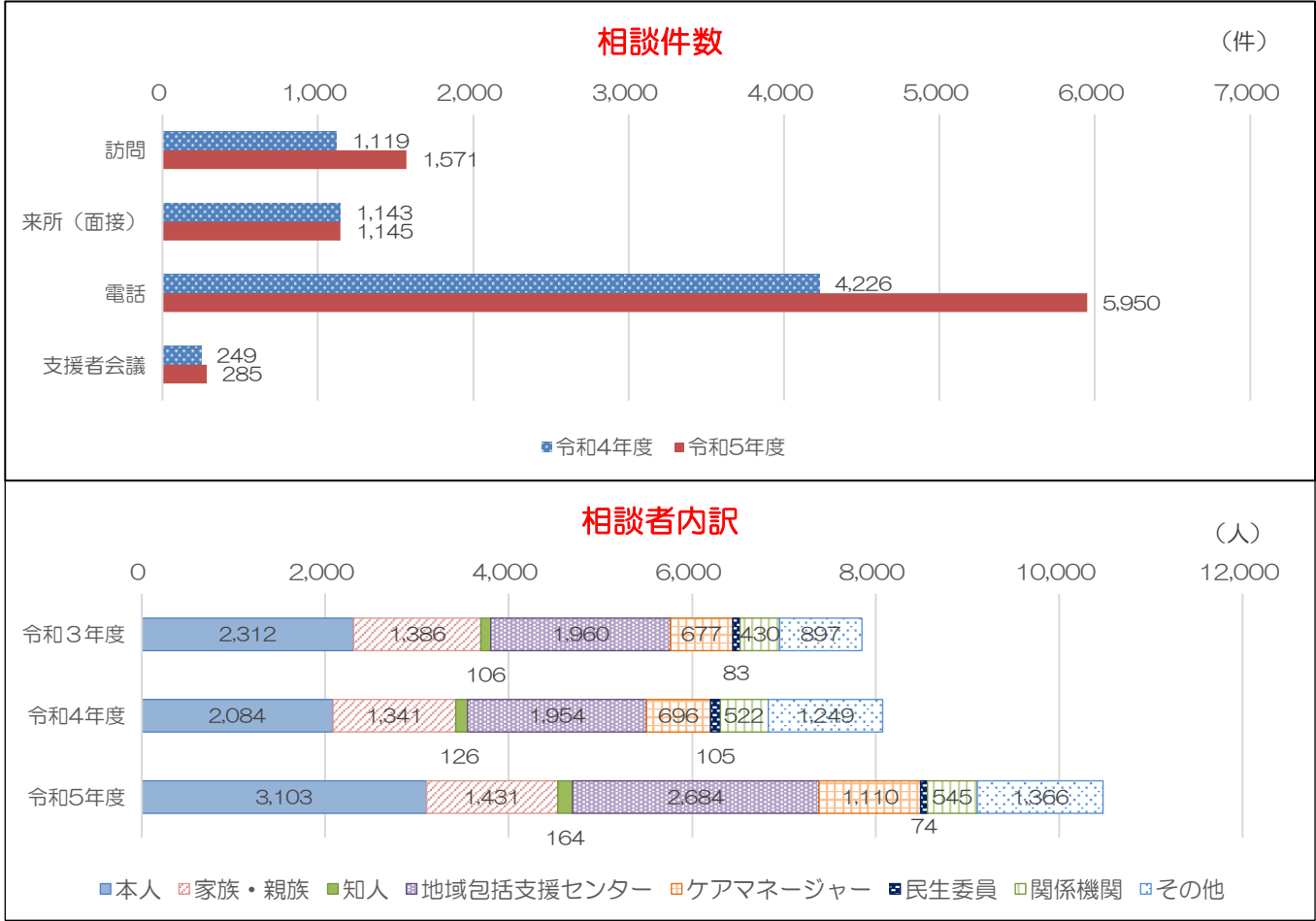


高齢者総合相談窓口相談実績



4-3-4 高齢者総合相談窓口相談実績

平成6年7月に、保健・医療・福祉の連携の確保を図るため、各区に「高齢者総合相談センター」を設置した。平成12年4月から「区高齢者総合相談」と名称を変更し、高齢者に係る保健サービス及び福祉サービスの総合的な相談、実態把握、処遇計画の立案等を行うとともに、関係機関・団体との緊密な連絡調整を行っている。業務は各区障害高齢課があたっている。

相談件数（件）						
	相談件数 (総数)	相談方法				
		訪問	来所（面接）	電話	支援者会議	その他
平成30年度	8,108	1,022	2,007	4,660	—	419
令和元年度	8,442	1,629	1,753	4,456	314	290
令和2年度	7,859	1,506	1,283	4,530	271	269
令和3年度	7,141	1,294	1,112	4,312	235	188
令和4年度	7,051	1,119	1,143	4,226	249	314
令和5年度	9,302	1,571	1,145	5,950	285	351

相談者（人）									
	総数	本 人	家族・親族	知人	地域包括 支援センター	ケアマネ ジャー	民生委員	関係機関	その他
平成30年度	8,669	1,879	1,785	—	2,318	610	105	1,595	377
令和元年度	9,459	2,546	1,636	187	2,747	538	84	632	1,089
令和2年度	8,537	2,444	1,517	169	2,408	526	103	482	888
令和3年度	7,851	2,312	1,386	106	1,960	677	83	430	897
令和4年度	8,077	2,084	1,341	126	1,954	696	105	522	1,249
令和5年度	10,477	3,103	1,431	164	2,684	1,110	74	545	1,366

* 1件の相談で複数人の場合あり
* 平成30年度までは「家族・親族・知人」だったが、令和元年度より「家族・親族」「知人」に分けて計上

相談内容（件）																				
	在宅介護 相談	施設入所	福祉施設の 利用	医療・疾病	家族関係	経済問題	心理的 問題	福祉サービス (福祉機器)	住宅改造	認知症に 関すること	うち、若年性 認知症に関す ること	介護保険に 関すること	虐待	住宅供給	消費者被害	介護予防	成年後見制度	アルコール 問題	ヤング ケアラー	その他
平成30年度	696	1,169	368	1,974	1,418	819	1,006	445	44	1,444	—	693	970	169	9	115	368	—	—	1,767
令和元年度	849	977	287	2,411	1,257	714	986	623	19	913	—	378	924	143	13	64	272	—	—	1,195
令和2年度	843	956	291	1,639	1,489	807	700	548	11	1,177	13	465	826	107	10	55	500	—	—	1,317
令和3年度	669	822	85	1,727	1,337	686	1,111	468	13	723	3	386	975	77	11	55	320	—	—	1,275
令和4年度	678	792	87	1,709	1,145	624	856	531	15	776	1	436	929	109	5	20	336	83	5	1,532
令和5年度	853	989	235	1,466	1,014	767	1,143	645	44	956	3	536	1,256	84	2	16	722	87	2	1,551

* 1人の相談で複数項目あり

資料：健康福祉局「事業概要」