

施設利用者アンケート結果

令和7年11月11日から12月9日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和8年1月
エル・パーク仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより4段階評価(良い・普通・悪い・わからない)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数290枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答

	評価	回収数	割合	
a.あいさつ、声かけ	良い	211	72.8%	
	普通	65	22.4%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	4	1.4%	
	無回答	10	3.4%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	203	70.0%	
	普通	70	24.1%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	5	1.7%	
	無回答	12	4.1%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	204	70.3%	
	普通	68	23.4%	
	悪い	1	0.3%	
	わからない	3	1.0%	
	無回答	14	4.8%	
d.身だしなみ	良い	199	68.6%	
	普通	70	24.1%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	5	1.7%	
	無回答	16	5.5%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	172	59.3%	
	普通	97	33.4%	
	悪い	8	2.8%	
	わからない	2	0.7%	
	無回答	11	3.8%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓)	良い	201	69.3%	
	普通	78	26.9%	
	悪い	1	0.3%	
	わからない	1	0.3%	
	無回答	9	3.1%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和8年1月
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	貸室の場所が分かりづらい。	いつもご利用いただきありがとうございます。 壁面や天井吊サインに貸室名を表示するとともに、5階エレベーター前にフロアマップを設置しております。お探しの貸室が見つからない場合は、お気軽に職員へおたずねください。また、受付窓口や電子掲示板に「本日の催し物一覧」を掲示しておりますので、併せてご利用ください。
2	館内が寒い。秋なのに冷房かと思うような冷たい風を感じた。	ご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。 館内はビル全体の全館空調で管理されており、ビル内の状況によっては温度の調整が難しいこともございますが、可能な限り対応いたしますので、お気軽に職員へ声をおかけください。また、一部の貸室には個別のエアコンを設置しておりますので、併せてご利用ください。 全館空調の冷房から暖房への切替時期については、ビル関係者と協議するなど、利用者の皆さまにより快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3	市民活動スペースの「優先席」が空いている時は、座っても良いのか。 市民活動スペースの利用票を提出する方法が分からない。	ご質問をお寄せいただきありがとうございます。 市民活動スペースは、男女共同参画推進に取り組む市民のさまざまな活動を応援するスペースです。活動のための打ち合わせや作業などに利用できます。 「優先席」はセンターに登録している団体が優先的に利用できる席ですが、予約時間外はどなたでも利用できます。 ご利用の際は、毎回「利用票」のご記入をお願いします。記入した利用票は職員にお渡しいただくか、スペース内にある回収ボックスに入れてください。 市民活動スペースの使い方等についてご不明な点があれば、お気軽に職員へおたずねください。
4	女性たちが安心して集まることができる、男性もジェンダーのことを自由に話し合える、雰囲気の良いスペースだと思う。 いつも使いやすく、気持ち良く利用できて良い。 エル・ソーラ仙台も利用してみたいと思う。	いつもご利用いただきありがとうございます。 エル・パーク仙台とエル・ソーラ仙台は、性別にかかわらず、一人ひとりが暮らしやすい社会づくりに市民の皆さんとともに取り組んでいます。施設の多様な機能を生かして、講座や相談、図書や情報の提供等さまざまな事業を展開するとともに、男女共同参画推進に取り組む市民活動をサポートしています。これからも2つの男女共同参画推進センターをどうぞご活用ください。

施設利用者アンケート結果

令和7年11月11日から12月9日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。
この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和8年1月
エル・ソーラ仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより4段階評価（良い・普通・悪い・わからない）でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回答数240枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答

	評価	回収数	割合	
a.あいさつ、声かけ	良い	211	87.9%	
	普通	28	11.7%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	無回答	1	0.4%	
b.言葉づかいや説明のわかりやすさ	良い	217	90.4%	
	普通	20	8.3%	
	悪い	1	0.4%	
	わからない	1	0.4%	
	無回答	1	0.4%	
c.応対時の印象 (感じの良さ、親切さなど)	良い	218	90.8%	
	普通	20	8.3%	
	悪い	1	0.4%	
	わからない	0	0.0%	
	無回答	1	0.4%	
d.身だしなみ	良い	213	88.8%	
	普通	24	10.0%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	0	0.0%	
	無回答	3	1.3%	
e.案内表示のわかりやすさ (目的地への行きやすさ)	良い	191	79.6%	
	普通	44	18.3%	
	悪い	1	0.4%	
	わからない	2	0.8%	
	無回答	2	0.8%	
f.フロアの印象 (レイアウト・整理整頓)	良い	208	86.7%	
	普通	29	12.1%	
	悪い	0	0.0%	
	わからない	1	0.4%	
	無回答	2	0.8%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

令和8年1月

エル・ソーラ仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見・ご感想をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見・ご感想	回 答
1	<p>図書資料の内容が多岐にわたっており、市民図書館にはないものが多く、近年出版された書籍もあるのでとても参考になる。</p> <p>なかなか本を読めない時があるので、貸出期間を1か月にしてもらえると助かる。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>エル・ソーラ仙台では男女共同参画やジェンダーをさまざまな角度からとらえた図書を取りそろえており、「心とからだ」「働く女性」「男性の生き方」など、分類にも工夫を凝らしています。約3万冊の蔵書は、センターのホームページでも検索が可能です。テーマに沿って本を紹介する「ピックアップ図書」や図書に関するイベントなども実施していますので、ぜひ、ご利用・ご参加ください。</p> <p>現在、図書の貸出期間は2週間で、3冊まで借りられます。貸出中の本は予約が可能です。また、借りた本に予約が入っていなければ電話で貸出期間を延長することもできますので、ご希望があればお問い合わせください。図書をさらにご活用いただけるよう、貸出期間や貸出冊数についても今後検討してまいります。</p>
2	<p>キッズコーナーを充実させてほしい。このような場所は街中でとても必要だと思うので、入り口や館内に場所の案内があると良いと思う。</p> <p>とても便利なのにあまり知られていないように思う。のびすくなどにも情報があればもっと早く利用したかった。</p> <p>授乳室がきれい。</p>	<p>ご意見・ご感想をお寄せいただきありがとうございます。エル・ソーラ仙台は男女共同参画推進センターとして、子育て中の方にもご利用いただきやすい環境づくりに取り組んでいます。</p> <p>キッズコーナーの場所の案内については、わかりやすい表示の工夫や情報発信に努めてまいります。また、キッズコーナーのほかに、育児サークルなどで貸切利用ができる託児室（有料）もあります。なお、女性用トイレと男性用トイレにおむつ交換台を設置しておりますので、ぜひご利用ください。</p>
3	<p>エレベーターの近くに館内の誘導案内があれば助かる。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>当日の催し物は電子掲示板や掲示物等でお知らせしていますが、ご不明な点はお気軽に職員へおたずねください。初めて来館した方にも研修室の場所などがわかりやすく伝わるよう、表示を工夫してまいります。</p> <p>なお、28階エレベーターホール前の自動ドアのほか、廊下に面した一部のドアからも、市民交流・図書資料スペースや研修室につながるフロアに入ることができます。</p>
4	<p>研修室前のロビーにソファがあると助かる。</p>	<p>ご利用いただきありがとうございます。同じフロアに、グループの打ち合わせや作業、休憩などに利用できる市民交流・図書資料スペースがあります。入室までの待合として、どうぞご利用ください。</p>
5	<p>気持ち前向きになれる相談室の存在に感謝している。市民にとってありがたい施設なので、多くの方に利用されるよう情報発信を求む。</p> <p>母子家庭について、不明点をわかりやすく親切丁寧にアドバイスしてもらえた。</p>	<p>ご感想をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>エル・ソーラ仙台の相談室は、相談者の“これから”と一緒に考える、女性のための相談室です。人間関係や子育て、DVなどさまざまな悩みに女性の相談員が応じています。就業、自立、家計や養育費などについて相談できる仙台市母子家庭相談支援センターも併設しています。託児（要予約）も利用できますので、お気軽に職員へおたずねください。SNS（Instagram、X、note）でも情報発信をしておりますが、必要な方に情報が届くよう、広報に努めてまいります。</p>